

國立臺灣大學醫學院附設醫院 「從 JCIA 看醫院勞務委外管理之精進」研討會說明書

研討會時間：
民國 99 年 12 月 3 日
(星期五)
8:30A.M.~16:00P.M.

研討會地點：
臺大醫院國際會議中心 401 室 (北市徐州路 2 號)

主辦單位：
國立臺灣大學醫學院附設醫院

協辦單位：
中華民國醫療精算學會

研討會對象：
• 國內醫療主管單位及各醫院醫管、總務、護理等相關業務人員

• 各相關業界之承包公司人員；感控及醫管領域之專家學者

• 有興趣之民眾等



• 研討會主旨：

由國內各大醫院陸續通過國際醫院評鑑(JCIA)的過程，我們看到醫院非核心業務委外管理品質有大幅的躍升。此次研討會希望透過國內醫療界委外管理及感控專家之實務經驗分享，及與各界人士之經驗交流，探討醫院清潔維護、勞務傳送、商店美食街、布服清潔等委外業務之現狀與未來，作為各大醫院招商規劃及管理時參考改進方向。

• 研討會說明：

近年來各式產業、各級機關等組織，為了營運效能與成本管控的深度考量，將組織內非核心之業務，委由專業廠商營運管理。而組織經營者則致力於將有限的管理資源，投注在組織的核心本業上。醫院可說是集勞務委外管理之大成者，舉凡清潔維護、保全、廢棄物清理、勞務傳送、商店美食街、布服清潔、機電維護、冷凍空調、電梯保養等勞務，均依附在醫院下，互利而共生。

然而，勞務委外是否為一帖良方，能夠有效解決醫院各類疑難雜症？此即為本次研討會的討論主軸，希望藉由醫院與廠商的意見發表與交流，能夠發現其中的問題與答案。本研討會也將就醫院勞務委外之大宗業務：醫院清潔維護、醫院勞務傳送、醫院商店美食街、醫院布服清潔四個構面來探討。竭誠歡迎各界專業人士一起參與及分享，並期望透過 JCI 觀點與經驗，來精進醫院勞務委外管理的品質。

「從JCI看醫院勞務委外管理之精進」

研討會議程表



時間	議程	主講人	主持人
08:20 ~ 08:45	報到		
08:45 ~ 08:50	開場	臺大醫院總務室 黃子芬 主任	
08:50 ~ 09:20	專題演講：由JCI看醫院勞務委外管理	臺大醫院 王明鉅 副院長	黃子芬 主任
專題演講（一）JCI對醫院清潔維護之衝擊與改變			
09:20 ~ 09:50	講題：符合JCI精神之委外管理規範	台北醫學大學附設醫院 朱子斌 副院長	黃子芬 主任
09:50 ~ 10:20	講題：勞務委外對感染管制的影響	臺大醫院感染控制中心 盛望徽 副主任	
10:20 ~ 10:30	問題討論與交流		
10:30 ~ 11:00	茶敘		
專題演講（二）醫院勞務傳送在JCI要求下之精進與變革			
11:00 ~ 11:30	講題：病患運送安全	臺大醫院護理部 黃建華 主任	黃子芬 主任
11:30 ~ 11:50	講題：以人為本的傳送管理服務	威合公司市場開發處 劉曉凡 處長	
11:50 ~ 12:00	問題討論與交流		
12:00 ~ 13:30	午餐		
專題演講（三）以JCI為鏡：醫院商店美食街之安全與衛生			
13:30 ~ 14:00	講題：安全衛生—確保顧客吃的安心 醫院商店美食街委外管理	臺大醫院 鄭金寶 主任 蘇詣鴻 組長	梁靜媛 副主任
14:00 ~ 14:20	講題：美食街配合執行JCI評鑑之經驗分享	誠品公司 陳圓舒 副理	
14:20 ~ 14:30	問題討論與交流		
14:30 ~ 15:00	茶敘		
專題演講（四）由JCI角度看醫院布服清潔之感控與安全			
15:00 ~ 15:30	講題：符合JCI精神之布服清潔管理規範	臺大醫院總務室 黃子芬 主任	梁靜媛 副主任
15:30 ~ 16:00	講題：長庚醫院布服處理外包作業實務分享	長庚醫院北區洗縫課 林金柱 課長	
16:00 ~ 16:10	問題討論與交流		

會議中心週邊動線圖



- ▲ 淡水北投線(紅線)：台大醫院站二號出口
- ▲ 板南線(藍線)：善導寺站二號出口



- 捷運善導寺站：0 南 / 15 / 22 / 202 / 212 / 212 直達車 / 220 / 232 / 232 副 / 257 / 262 / 265 / 299 / 605 / 671
- 成功中學站(濟南路林森南路口)：265 / 297 / 671
- 開南商工站(近徐州路口)：0 南 / 15 / 22 / 208 / 295 / 297 / 671
- 台大醫院站：22 / 15 / 615 / 227 / 648 / 648 綠 / 中山幹線 / 208 / 208 直達車 / 37 / 坪林-台北 / 烏來-台北

國立臺灣大學醫學院附設醫院

「從 JCIA 看醫院勞務委外管理之精進」研討會報名表

姓 名		性 別	
服務機構 及單位		職 稱	
通訊地址			
行動電話		傳真號碼	
聯絡電話	公：()		
電子郵件信箱			
匯款帳號	報名費：新台幣捌佰元整 合作金庫銀行台大分行 帳號：1346713100100 戶名：台大醫院作業基金401專戶		
附註：請於完成繳費後，將此報名表以郵寄或傳真方式，回覆至主辦單位完成報名（報名截止日期為 11 月 22 日，以郵戳或傳真為憑）。 聯絡資訊：台大醫院總務室（10002 臺北市中山南路 7 號） 黃旭淳管理師 電話：02-23562935 傳真：02-23412639 電子郵件：100031@ntuh.gov.tw			
匯款單據黏貼處（請將匯款單或 ATM 轉帳收執聯，填寫姓名後黏貼如下）：			